

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании платных услуг по занятию йогой дистанционным способом

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Силуэт», действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», услуги по занятиям йогой (далее Услуги).

Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заказ Заказчиком Услуги и их оплата.

Принятие (акцепт) оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. По желанию Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данной публичной оферты.

Термины и определения

Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://yogasfera.ru/>.

Исполнитель — **Общество с ограниченной ответственностью «Силуэт»**, ИНН 7813405856 КПП 781301001 ОГРН 1089847069630, адрес электронной почты: **online@yogasfera.ru**

Заказчик – физическое лицо/юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

Онлайн-курс — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс/курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

Вебинар— образовательные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи образовательных лекции в сети Интернет, либо к онлайн-трансляции лекции в сети Интернет (вебинарной комнате) на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте.

Уникальный ключ — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к вебинару или онлайн курсу.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, на основании его заявок, Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Договор, дополнения к Договору являются официальными документами, приложениями к настоящему договору и публикуются на сайте Исполнителя.

Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- Проведения онлайн-курса.
- Предоставления доступа к вебинару.

- Наименование и программа конкретного онлайн-курса и вебинара, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <https://yogasfera.ru/> (далее по тексту — Сайт), на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

1.3. В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн — курса входит:

- Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса.
- Организационное сопровождение онлайн-курса.
- Непосредственное проведение онлайн-курса.
- Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн-курс.
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

1.4. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

1.5. Оказание услуги по предоставлению доступа к вебинару осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра записи вебинара или просмотра онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара.

1.6. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, расписание занятий, условия настоящего Договора, а также перечень оказываемых Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за десять календарных дней до их ввода в действие.

1.7. Заключая настоящий Договор, **Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.**

Заказчик перед заключением настоящего договора ознакомился со всеми медицинскими противопоказаниями для занятий всеми видами йоги, для услуг, оказываемых Исполнителем, ознакомлен с правилами оказания услуг, с правилами посещения клуба, с правилами техники безопасности. Заказчик до заключения договора ознакомлен Исполнителем со всей информацией, необходимой для занятий йогой, с информацией, содержащейся в уголке потребителя, на стенде информации.

1.8. По факту завершения оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику электронный сертификат, свидетельство или диплом (в зависимости от выбранного курса).

1.9. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

2. Порядок заключения договора

2.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.2. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает курс, тариф курса либо вебинар и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

2.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

2.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: **online@yogasfera.ru**.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Онлайн-курс.

3.1.1. В день начала обучения при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором будет проходить онлайн-курс, логин и пароль для авторизации на нем.

3.1.2. Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.

- доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),

- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом).

- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

3.1.3. Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

3.1.4. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков.

Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте-обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц.

Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт-обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

3.2. Вебинар.

3.2.1. После получения оплаты за выбранный Заказчиком вебинар, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранным вебинаром в электронном виде путем предоставления уникального ключа, необходимого для активации просмотра вебинара либо предоставить Заказчику возможность просмотреть онлайн-трансляцию вебинара – в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара. Уникальный ключ направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент оформления заказа.

3.3. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.4. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

3.5. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

3.6. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

3.7. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.8. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

3.9. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для онлайн-курса) либо уникального ключа (для просмотра вебинара в записи или онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара), необходимых для активации доступа к услуге.

3.10. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам онлайн-курса.

3.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

4.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % (сто процентной) предоплаты.

4.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, Договор считается незаключенным.

4.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

4.7. Заказчик до даты начала онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

4.8. Денежные средства за оплату вебинара возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом.

4.9. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4.10. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

4.11. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
- Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: **online@yogasfera.ru**. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

4.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

4.13. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

4.14. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

4.15. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5. Разрешение споров по Договору.

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

5.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

От имени Исполнителя: **online@yogasfera.ru** и адреса с доменным именем **@yogasfera.ru**.

От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса.

Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

6.3. Исполнитель по настоящему Договору осуществляет консультативную поддержку для самостоятельного прохождения Программы тренировок Заказчиком.

6.4. Исполнитель не предоставляет каких-либо полноценных образовательных услуг.

6.5. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

6.6 Исполнитель не оказывает услуги тренажерного или аэробного зала.

6.7. Исполнитель не предоставляет услуги персонального тренера.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за получение Заказчиком повреждений, травм, а также за причинение физического и/или морального вреда при осуществлении Заказчиком образовательных услуг.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за соответствие информации и рекомендаций, содержащихся в образовательных услугах, конкретным физическим показателям Заказчика и состоянию здоровья.

8.8. Исполнитель не может гарантировать достижения конкретных результатов Заказчиком, осуществляющим образовательные услуги. Любые указания и рекомендации, содержащиеся в образовательных услугах, осуществляются Заказчиком на свой риск и носят консультационный характер.

6.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. Срок действия и изменение Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре. Актуальная редакция Договора размещена на сайте <https://yogasfera.ru/>.

Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Договора. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

8. Исключительные и авторские права.

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: **online@yogasfera.ru**

8.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

8.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-курсов, как составных произведений.

8.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

8.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком **на один календарный день** или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём

просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

9. Заключительные положения

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: **online@yogasfera.ru**. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных». Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.